

Política de Privacidade

Última atualização: 5 de julho de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como a Tlalim Group (“nós”, “nosso” ou “a Empresa”), com sede em 9 Hanafat Hadegele St., Nes Ziona, Israel, 60200, coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos usuários do site pt.tlalimgroup.com (o “Site”), por meio do qual promovemos programas de viagem e voluntariado para jovens judeus (Taglit-Birthright, Onward, Masa, Volunteering, Europa, VIP, entre outros).

Ao utilizar o Site e enviar qualquer um de nossos formulários, você concorda com as práticas descritas nesta política.

1. Definições

- **Dados pessoais:** qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.
- **Controlador dos dados:** Tlalim Group, que determina as finalidades e os meios do tratamento de dados.
- **Operador dos dados:** terceiros que processam dados em nosso nome (por exemplo, provedores de hospedagem, CRM ou ferramentas de email marketing).
- **Usuário:** qualquer pessoa que visite o Site ou preencha um formulário.

2. Dados que coletamos

Por meio de nossos formulários de contato (Elementor Forms), presentes na página inicial e nas páginas de Taglit, Onward, MASA, Europa, VIP e Contato, podemos coletar:

- Nome
- Sobrenome
- Número de telefone
- País de residência
- Endereço de email
- Qualquer dúvida, pergunta ou comentário que você escreva no campo correspondente

Além disso, podemos coletar automaticamente **Dados de Uso:** endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência no Site e dados de cookies (veja nossa [Política de Cookies](#)).

Observação sobre o processo de inscrição: ao clicar no botão “Inscrever-se” em uma página de programa, você será direcionado a um sistema externo de inscrição, que pode coletar informações adicionais (por exemplo, documentos de identidade, informações de saúde ou dados de pagamento) e que pode estar sujeito a seu próprio aviso de privacidade.

Esta Política de Privacidade cobre apenas os dados coletados por meio dos formulários de contato deste Site.

3. Finalidade do tratamento

Utilizamos seus dados pessoais para:

- Responder às suas dúvidas sobre nossos programas de viagem e voluntariado
- Registrar seu interesse como participante em potencial em um ou mais programas (Taglit, Onward, Masa, Volunteering, Europa, VIP) e gerenciar esse processo por meio do nosso sistema de gestão de relacionamento com clientes (CRM)
- Entrar em contato com você por email ou telefone para dar continuidade à sua solicitação
- Enviar comunicações informativas ou de marketing sobre novos programas, **apenas se você tiver dado seu consentimento expresso** para isso
- Melhorar o funcionamento do Site e analisar seu uso
- Cumprir obrigações legais aplicáveis

4. Base legal do tratamento

Tratamos seus dados pessoais com base em:

- **Seu consentimento**, dado ao enviar o formulário e/ou marcar a caixa correspondente
- **Execução de medidas pré-contratuais** solicitadas por você (por exemplo, responder a uma dúvida)
- Nosso **interesse legítimo** em melhorar nossos serviços, desde que isso não prevaleça sobre seus direitos e interesses
- **Cumprimento de obrigação legal**, quando aplicável

Observação: se você reside no Brasil, o tratamento de seus dados também é realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis (ver Seção 10).

Observação sobre categorias especiais de dados: como nossos programas são destinados especificamente a jovens judeus, o simples fato de entrar em contato conosco pode revelar indiretamente informações relativas à sua origem étnica ou crenças religiosas. Esses dados são considerados uma “categoria especial” de dados segundo o RGPD (art. 9) e normas equivalentes, incluindo a LGPD (dados sensíveis, art. 5º, II). Ao enviar o formulário, você dá seu **consentimento explícito** para o tratamento dessa informação com a finalidade específica de avaliar seu interesse e elegibilidade para nossos programas. Não utilizamos essa informação para nenhuma outra finalidade.

5. Prazo de retenção dos dados

Reteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, ou enquanto durar nosso relacionamento com você, salvo se a lei exigir ou permitir um prazo de retenção maior.

6. Com quem compartilhamos seus dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Nosso sistema de gestão de relacionamento com clientes (CRM), Microsoft Dynamics 365, onde sua solicitação é registrada como um contato/lead
- A equipe interna da Tlalim Group responsável por coordenar o programa de seu interesse, que recebe uma notificação da sua solicitação
- Nosso provedor de hospedagem web, por meio do qual o envio técnico do formulário é processado
- Autoridades públicas, quando exigido por lei
- Terceiros, em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos da Empresa

Não vendemos seus dados pessoais a terceiros para fins comerciais não descritos nesta política.

7. Transferências internacionais de dados

A Tlalim Group tem sede em Israel, e seus dados pessoais podem ser transferidos e processados em servidores localizados fora do seu país de residência, incluindo Israel e Estados Unidos (onde está fisicamente localizado nosso provedor de hospedagem web, GoDaddy.com, LLC, bem como a infraestrutura da Microsoft Dynamics 365, dependendo da região configurada). Nesses casos, adotamos as salvaguardas adequadas exigidas pela regulamentação aplicável.

Observação para usuários da União Europeia: a Comissão Europeia reconheceu Israel como um país que oferece um nível adequado de proteção de dados pessoais (decisão de adequação), o que permite a transferência de dados sem garantias adicionais conforme o RGPD. Para transferências aos Estados Unidos (por exemplo, por meio da infraestrutura da Microsoft Dynamics 365), nos apoiamos no Marco de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework) ou em cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia, conforme aplicável.

Observação para usuários no Brasil: nos termos da LGPD (art. 33), a transferência internacional de dados pessoais para países fora do Brasil é realizada com base em garantias adequadas, incluindo cláusulas-padrão contratuais ou outros mecanismos reconhecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando aplicável.

8. Segurança dos dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger seus dados pessoais. No entanto, nenhum método de transmissão ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, portanto não podemos garantir sua segurança absoluta.

9. Seus direitos

Dependendo do seu país de residência, você pode ter o direito de:

- **Acessar** seus dados pessoais
- **Retificar** dados incorretos ou incompletos
- **Eliminar** seus dados (“direito ao esquecimento”)
- **Opor-se** ao tratamento de seus dados
- **Limitar** o tratamento de seus dados
- **Portabilidade** de seus dados a outro controlador
- **Revogar seu consentimento** a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação
- Solicitar **informações sobre com quem compartilhamos seus dados** e revisar decisões automatizadas, quando aplicável (direito específico previsto na LGPD)

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco em:

Administracion@tlalimgroup.com

10. Disposições específicas por país

Se você reside no Brasil (a maior comunidade judaica de língua portuguesa): o tratamento de seus dados é regido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e a autoridade competente é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), à qual você pode apresentar reclamação.

Se você reside em Portugal ou na União Europeia: o tratamento de seus dados é regido pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). A autoridade de controle competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd, www.cnpd.pt), à qual pode apresentar reclamação.

Se você reside nos Estados Unidos (por exemplo, comunidades de língua portuguesa em Massachusetts, Nova Jersey ou Flórida): dependendo do seu estado de residência, você pode ter direitos adicionais nos termos de leis como a California Consumer Privacy Act (CCPA) e a California Privacy Rights Act (CPRA). Esses direitos incluem:

- Saber quais categorias de dados pessoais coletamos e para quais finalidades
- Solicitar acesso aos dados pessoais específicos que coletamos sobre você
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais
- Solicitar a correção de dados incorretos

- **Optar por não permitir a venda ou o compartilhamento de suas informações pessoais** — a Tlalim Group não vende nem compartilha dados pessoais com terceiros em troca de contraprestação, conforme definido por essas leis
- Não sofrer discriminação por exercer qualquer um desses direitos

Para enviar uma solicitação verificável relacionada a esses direitos, entre em contato em Administracion@tlalimgroup.com, indicando seu estado de residência.

Se você reside em Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Timor-Leste ou outro país de língua portuguesa: procuraremos respeitar os direitos reconhecidos pela legislação local de proteção de dados aplicável em seu país de residência.

11. Menores de idade

Alguns de nossos programas (por exemplo, viagens escolares na categoria Europa) são destinados a participantes menores de idade. Nesses casos:

- O formulário deve ser preenchido pelo pai, mãe ou responsável legal do menor, ou com seu consentimento expresso
- Não coletamos conscientemente dados pessoais de menores sem esse consentimento verificável
- Se você é o pai, mãe ou responsável legal preenchendo o formulário em nome de um menor, você garante que possui autoridade para fornecer esses dados e dar o consentimento correspondente
- Se você tomar conhecimento de que um menor nos forneceu dados pessoais sem o consentimento do pai, mãe ou responsável legal, entre em contato em Administracion@tlalimgroup.com para removê-los

Para os demais programas (Taglit, Onward, Masa, Volunteering, VIP), geralmente destinados a jovens adultos, aplicam-se as condições padrão desta política.

12. Links para outros sites

Nosso Site pode conter links para sites de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites.

13. Alterações a esta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você publicando a nova versão nesta página, indicando a data de “Última atualização”.

14. Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou desejar exercer seus direitos, entre em contato conosco:

Tlalim Group Email: Administracion@tlalimgroup.com Endereço: 9 Hanafat Hadegele St., Nes Ziona, Israel, 60200 Telefone: (972)-3-6306385